

# SERVICE BEGLEITSCHIN



**ACHTUNG:** Dieser Auftrag muss vollständig ausgefüllt, direkt an der Ware angebracht sein!

**BAB DISTRIBUTION GMBH**  
Zeißstraße 10  
32584 Löhne

## Ihre Kundendaten

Kundennummer \_\_\_\_\_  
Firmenname \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Ihre Referenz-Nummer \_\_\_\_\_

Bitte unbedingt angeben – wenn nicht vorhanden, bitte eine fortlaufende, einmalige Nummer eintragen (1001, 1002, ...)

## HINWEISE-bitte beachten!

- Bitte pro Artikel einen Service-Begleitschein einschicken!
- Reparaturartikel: ohne Zubehör einsenden!  
Ausnahmen: Box-CPUs, Tastaturen, Mäuse, Drucker (mit Tinte), Scanner, DVD-Player, Soundsysteme, Tablett-PCs, Digital-Kameras, MP3-Player, USB-Sticks, Apple-, Conceptor-, Creative-, Logitech-, Netgear-, Sansun-, Scythe- und Terratec-Produkte sowie Produkte mit Fernbedienung. Notebook-Netzteile bitte incl. Adapter einschicken! Lacie- und Fantec-Artikel sowie Telefonanlagen komplett einschicken! Für sonstiges eingesandtes Zubehör übernehmen wir keine Haftung!
- Direktabwicklung folgender Produktgruppen:  
Displays, Notebooks, EEE-PC's, EEE-Box, All-in-one Geräte, Mobiltelefone und Smartphones können im Servicefall direkt mit dem Hersteller abgewickelt werden. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rechnung unter dem jeweiligen Produkt oder auf der BAB-Homepage.
- DOA-Fälle: komplett mit Zubehör einschicken! Wichtig: in Originalverpackung mit Umverpackung!
- Ware generell ohne zusätzliche Label Ihrer Firma und Aufkleber einsenden!
- Unberechtigt eingesandte Ware wird mit einer Handlingpauschale von 16,00 EUR netto pro Artikel retourniert. Ware, die nicht über BAB bezogen wurde, bzw. Ware die nicht im BAB-Sortiment geführt wird.

## Artikeldaten

Rechnungs-/Garantienummer	
Rechnungs-/Garantienummer	
BAB-Artikelnummer	
Artikelbezeichnung	
Seriennummer	
detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich) („defekt“ oder „kaputt“ ist keine Fehlerbeschreibung!)	
eingesandtes Zubehör (nur bei Ausnahmen, s.oben)	

## Ja, Ware soll auf Kulanz bearbeitet werden

Eingesandte Ware auf Kulanz leiten wir ohne Anerkennung jeglicher Rechtspflicht an den Hersteller/Service-Partner weiter. Auf die Dauer der Kulanzbearbeitung haben wir keinen Einfluss. Die Aufwandspauschale beträgt 16,00 EUR netto pro Artikel.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift