

SERVICE BEGLEITSCHIN

BAB DISTRIBUTION GMBH
kompetent.zuverlässig.schnell.



ACHTUNG: Dieser Auftrag muss vollständig ausgefüllt, direkt an der Ware angebracht sein!

BAB DISTRIBUTION GMBH
Zeistrae 10
32584 Löhne

Ihre Kundendaten

Kundennummer _____
Firmenname _____
Ansprechpartner _____
Telefon _____
Ihre Referenz-Nummer _____

Bitte unbedingt angeben – wenn nicht vorhanden, bitte eine fortlaufende, einmalige Nummer eintragen (1001, 1002, ...)

HINWEISE-bitte beachten!

- Bitte pro Artikel einen Service-Begleitschein einschicken!
- Reparaturartikel: ohne Zubehör einsenden!
Ausnahmen: Box-CPUs, Tastaturen, Mäuse, Drucker (mit Tinte), Scanner, DVD-Player, Soundsysteme, Tablett-PCs, Digital-Kameras, MP3-Player, USB-Sticks, Apple-, Conceptor-, Creative-, Logitech-, Netgear-, Sansun-, Scythe- und Terratec-Produkte sowie Produkte mit Fernbedienung. Notebook-Netzteile bitte incl. Adapter einschicken! Lacie- und Fantec-Artikel sowie Telefonanlagen komplett einschicken! Für sonstiges eingesandtes Zubehör übernehmen wir keine Haftung!
- Direktabwicklung folgender Produktgruppen:
Displays, Notebooks, EEE-PC's, EEE-Box, All-in-one Geräte, Mobiltelefone und Smartphones können im Servicefall direkt mit dem Hersteller abgewickelt werden. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rechnung unter dem jeweiligen Produkt oder auf der BAB-Homepage.
- DOA-Fälle: komplett mit Zubehör einschicken! Wichtig: in Originalverpackung mit Umverpackung!
- Ware generell ohne zusätzliche Label Ihrer Firma und Aufkleber einsenden!
- Unberechtigt eingesandte Ware wird mit einer Handlingpauschale von 16,00 EUR netto pro Artikel retourniert. Ware, die nicht über BAB bezogen wurde, bzw. Ware die nicht im BAB-Sortiment geführt wird.

Artikeldaten

Rechnungs-/ Garantienummer	
Rechnungs-/ Garantienummer	
BAB-Artikelnummer	
Artikelbezeichnung	
Seriennummer	
detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich) („defekt“ oder „kaputt“ ist keine Fehlerbeschreibung!)	
eingesandtes Zubehör (nur bei Ausnahmen,s.oben)	

Ja, Ware soll auf Kulanz bearbeitet werden

Eingesandte Ware auf Kulanz leiten wir ohne Anerkennung jeglicher Rechtspflicht an den Hersteller/Service-Partner weiter. Auf die Dauer der Kulanzbearbeitung haben wir keinen Einfluss. Die Aufwandspauschale beträgt 16,00 EUR netto pro Artikel.

Unterschrift

Ort, Datum

Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der BAB DISTRIBUTION GMBH.
Weitere Hinweise zum BAB-Service und dieses Formular als Download erhalten Sie auf www.bab-distribution.de